

Störung	Ursache	Beseitigung
Keine Funktion	<p>Sicherung / Netzgerät defekt</p> <p>Busspannung fehlt</p> <p>Leitungsfehler</p>	<p>Sicherung bzw. Netzgerät austauschen</p> <p>Busspannung messen (ca. 24V DC)</p> <p>Leitung überprüfen</p>
Wohnungssprechstelle klingelt nicht / kein anläuten	<p>4 aufeinanderfolgende Töne im Türlautsprecher</p> <p>1 langer + 4 kurz aufeinanderfolgende Töne im Türlautsprecher</p> <p>Lautsprecher defekt (in Wohnungssprechstelle)</p> <p>Wohnung "stumm" geschaltet (LED blinkt langsam)</p> <p>TSMB3 / TT33-2 sendet keine Daten</p> <p>Busspannung fehlt oder zu gering</p>	<p>Telefon nicht programmiert, Telefon laut Anleitung programmieren</p> <p>Ein anderes Telfon ist schon auf diesen Klingeltaster programmiert. Telefon erneut programmieren (nach Tausch noch nicht neu programmiert?)</p> <p>Test: Etagenruf betätigen (wenn Spannung anliegt) Lautsprecher / Gerät austauschen</p> <p>Ton wieder einschalten</p> <p>TSMB3 bzw. TT33, TT33-2 austauschen</p> <p>Spannung (ca. 24V DC) messen. ertönt ein Bestätigungston? Wenn nicht, dann Ruftastenmodule überprüfen und ggf. austauschen, evtl. Lautsprecher in Türstation defekt</p>
Keine Türöffnerfunktion	<p>Wechselspannung fehlt</p> <p>Relais in SP333 / Türstation defekt</p> <p>An den Dipschaltern 4,5,6 der Türstation falsche Adressen eingestellt (bei Anlagen mit mehreren Türstationen)</p> <p>Türöffnerfunktion bei den Sprechstellen VH/VFS 40/45 funktioniert nicht</p> <p>TÖ- Taste an der Wohnungsstation defekt</p>	<p>Wechselspannung an NTR201 / NG333 messen (12V AC)</p> <p>Türöffnertaste betätigen und Wechselspannung an Klemmen TÖ1...TÖ4 der SP333 bzw. an der TÖ- Klemme an der Türstation messen (falls Türöffner an Türstation angeschlossen ist), ggf. SP333 / Türstation austauschen</p> <p>Türnummer mit Türöffnerausgang auf SP 333 vergleichen, Tür 1 = TÖ1, Tür 2 = TÖ2 etc.)</p> <p>Türöffner ist bei den Sprechstellen VH/VFS 40/45 nur für gewisse Zeit aktiv</p> <p>Bei anderen Sprechstellen Funktion der Taste überprüfen</p>
Sprechen nur in eine Richtung	<p>Lautsprecher oder Mikrofon in Türstation/ Wohnung defekt</p> <p>Laute Hintergrundgeräusche</p> <p>Spannung zu gering, Busbefehle werden nicht erkannt</p> <p>Sprechstelle defekt</p>	<p>Lautsprecher oder Mikrofon/ Türstation tauschen</p> <p>Mittels PUSH to TALK prüfen, ob Sprechen in beide Richtungen möglich. Sprechen von der Wohnung zur Türstation hat Vorrang (Sprachwaage)!</p> <p>Spannung prüfen (ca. 24V DC) und ggf. an SNT333 höher einstellen</p> <p>Spannung an Sprechstelle messen, ggf. austauschen</p>
Keine Sprechverbindung bei allen Sprechstellen	<p>Türstation defekt</p> <p>Busspannung fehlt</p>	<p>TSMB3 bzw TT 33-2 austauschen</p> <p>Spannung messen (ca. 24V DC)</p>
Falscher Teilnehmer wird angeklingelt	<p>Ruftastenmodul oder Anschlußplatine von TSMB3 defekt</p> <p>Klingeltasten mehrfach belegt (nur bei TT33)</p>	<p>Ruftastenmodul oder Anschlußplatine tauschen</p> <p>Anschluß der Klingeltasten überprüfen (Matrix, siehe Anleitung)</p>
Anlage lässt sich nicht programmieren	<p>Busspannung fehlt bzw. grenzwertig, wenn gesamte Anlage in Programmiermodus (je nach Anlagengröße)</p> <p>Wenn Dipschalter 1 auf "On" geschaltet wird, ertönt kein Doppelton im Türlautsprecher</p> <p>An den Sprechstellen HT 40, VH/VFS 40/45 und FSD 1000/1500 blinkt die rote LED nicht, wenn Anlage im Programmiermodus ist</p>	<p>Busspannung messen (ca. 24V DC) Bei mehr als 30. Teilnehmern (bei Audioanlagen) sollte das NG333 durch ein SNT333 und NTR201 ersetzt werden</p> <p>Türstation, Dipschalter bzw. Lautsprecher defekt, ggf. austauschen</p> <p>Sprechstellen gehen nicht in Programmiermodus, Spannung messen und ggf. austauschen</p>

Störung	Ursache	Beseitigung
Wohnung klingelt und geht direkt wieder aus	Spannung zu gering (unter 20V DC), Spannung bricht zusammen Verdrahtungsproblem oder defektes Gerät im System, welches die Busspannung dauerhaft belastet	Spannung an SNT333 höher einstellen Leerlaufspannung der SP333 prüfen Verdrahtung prüfen und ggf. erneuern
Piepton in kurzen Abständen im Türlautsprecher	Klingeltaster an Türstation "klemmt"	Klingeltaster ausfindig und wieder gängig machen
Schlechtes Bild	Spannung zu gering Abschlußwiderstand am letzten Monitor (in Reihe) bzw. allen Monitoren (sternförmig) nicht gesetzt Videopegel zu gering Leitungslänge zu groß An VSP 333-3 Ausgang aktiviert, an dem nichts angeschlossen ist	Spannung an SNT333 erhöhen Abschlußwiderstand setzen Kamera- Potentiometer justieren ggf. Verstärker (VSP333, EVB333) einbauen, Leitungsquerschnitt überprüfen Jeweiligen Dipschalter auf "OFF" stellen, da sonst Strang nicht abgeschlossen ist
Bei Videoanlagen kein Bild	Busspannung fehlt bzw. zu gering Kamera defekt Leitungsfehler An VSP333-3 jeweiligen Ausgang nicht aktiviert Videokonverter KBS 3-2/3-4 defekt (nur bei externer Kamera)	Spannung messen (ca. 24V DC), ggf. an SNT333 erhöhen Spannung an Kamera messen, ggf. austauschen Leitung überprüfen (Länge, Querschnitt) VSP333-3 Ausgang aktivieren (grüne LED leuchtet) Busspannung an Konverter messen, bei eingeschaltetem Monitor muss die grüne LED auf dem Konverter leuchten, sonst austauschen
Qwiksmart reagiert nicht auf Türklingel	Klingeltaste nicht auf TFE40Q programmiert Verknüpfung der Klingeltaste zum Benutzer nicht korrekt Sonstige Einstellungen im Qwiksmart- Controller falsch konfiguriert	Programmierung durchführen bzw. wiederholen Kontrollieren Sie die Einstellungen in der Qwiksmart- Controll- Konfigurationsseite für die Klingeltaste. Die MSN der Nebenstelle muss korrekt eingestellt und der Benutzer ausgewählt sein Kontrollieren Sie die Einstellungen in der Konfigurationsübersicht anhand der Betriebsanleitung
Qwiksmart baut keine Verbindung zum SIP- Gateway auf	Das Smartphone befindet sich nicht im gleichen Netzwerk wie der Qwiksmart- Controller Die Einstellungen in der Qwiksmart- Applikation sind fehlerhaft Die Einstellungen in der Qwiksmart- Controller- Konfiguration sind nicht korrekt	Stellen Sie sicher, dass der Qwiksmart- Controller sowie das Smartphone eine Netzwerkverbindung haben und sich beide im gleichen Netzwerk befinden. Beachten Sie die Konfiguration für externen Zugriff Kontrollieren Sie die Einstellungen und achten Sie auf korrekte IP- Adressen und Porteneinstellungen Kontrollieren Sie die Einstellungen in der Konfigurationsübersicht anhand der Betriebsanleitung
Das Videobild wird nicht in der Qwiksmart- APP angezeigt bzw. ist schwarz	Die Qwikbus- Kamera ist nicht aktiv Die Einstellungen für die Kamera sind fehlerhaft	Die Qwikbus- Kamera wird nur im Moment des Klingelns bzw. eines Gesprächszwischen er Türstation und dem Endgerät eingeschaltet. Betätigen Sie den Klingeltaster, um das Videobild zu überprüfen Kontrollieren Sie die Einstellungen in der Qwiksmart- Controller- Konfigurationsübersicht anhand der Betriebsanleitung

Störung	Ursache	Beseitigung
Nebenstelle klingelt nicht / kein Anläuten	Türsprechstelle nicht programmiert	Programmierung durchführen
	TFE40 Nebenstellenummer nicht programmiert	Programmierung der TFE 40 durchführen
	Nebenstellenmodus der entsprechenden Nebenstelle nicht auf Normalbetrieb	Wählen Sie die TFE40 an und stellen Sie die entsprechende Nebenstelle auf Normalbetrieb
	LED 1 blinkt und LED 2 leuchtet auf der TFE40 nach anklingeln, aber kein Signal am Telefon	Falsche Nebenstelle eingelernt, TFE neu programmieren und richtige Nebenstelle einlernen
TFE40 lässt sich nicht programmieren	Türstation nicht im Programmiermodus (Dipschalter 1 auf "ON")?	LED 1 und LED 2 müssen gleichzeitig blinken, wenn Türstation im Programmiermodus ist
	Externe Spannungsversorgung nicht an TFE40 angeschlossen	Spannungsversorgung anschliessen (12V AC/ 24V DC)
	Busspannung fehlt	Busspannung messen (ca. 24V DC)
Keine LED leuchtet bzw. blinkt an der TFE 40	Spannungsversorgung fehlt (ext. 12V AC / 24V DC) bzw. Busspannung fehlt	Spannung messen ext. 12 V AC / 24 V DC Busspannung: 24V DC
Kein Sprechverkehr möglich bei TFE40	Es wurde keine Taste betätigt (1...8)	Wurde nach dem Anklingeln eine Taste (1...8) betätigt? Sonst wird keine Sprechverbindung aufgebaut
	Türstation defekt	TSMB3 bzw. TT33 tauschen
	TFE40 defekt	Test: Anderes analoges Telefon anstelle der TFE40 anschließen und von dort aus versuchen, die entsprechende Nebenstellenummer zu wählen
Keine Türöffnerfunktion bei TFE40	Falsche Taste am Telefon betätigt	Taste 9 am Telefon betätigen, sonst siehe Punkt "Keine Türöffnerfunktion" auf Seite 1